Política de Privacidade

Introdução

Valorbase, Lda, está plenamente comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos utilizadores dos nossos serviços ("Serviços"). Esta Política de Privacidade delineia as nossas práticas e procedimentos relacionados à recolha, uso e proteção de dados pessoais para assegurar a conformidade com as leis aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

1. Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais

• Denominação: Valorbase, Lda
• Número de Identificação de Pessoa Coletiva / Registo Comercial: 516192221
• e-mail: gerencia2.horta@era.pt

2. Finalidade de tratamento dos dados recolhidos

Os dados pessoais do Cliente são recolhidos, em primeira linha, para a prestação do serviço de intermediação de crédito solicitado pelo Cliente a qual inclui, necessariamente, a transferência destes dados para Instituições de Crédito, por forma a que estas possam analisar a situação jurídica e financeira do Cliente e, assim, decidir os termos da concessão de crédito bancário.

Atendendo ao exposto, ao fornecer os seus dados pessoais ao Responsável pelo Tratamento, para efeitos do estabelecimento de uma relação de intermediação de crédito, o Cliente aceita que os seus dados sejam objeto deste tratamento, e que a não concordância com o mesmo implica a impossibilidade de prestar o serviço pretendido pelo Cliente.

Os dados pessoais do Cliente poderão ainda ser tratados para efeitos de divulgação de produtos, serviços e campanhas, no âmbito das atividades desenvolvidas, desde que para tanto seja obtido o consentimento do Cliente.

Em ocasião alguma, os dados recolhidos serão utilizados para finalidade distinta da legalmente estabelecida ou para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados. Assim, caso pretenda tratar os dados pessoais fornecidos pelo Cliente para outra finalidade, o Responsável pelo Tratamento solicitará sempre, e previamente, o consentimento daquele.

DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

Os dados pessoais recolhidos serão os necessários para dar seguimento ao pedido realizado pelos clientes, nomeadamente:

a) Dados de identificação (nome completo, data de nascimento, número do documento de identificação, nº de contribuinte); b) Dados de contacto (números de telefone e morada); c) Dados bancários (IBAN, extratos de conta, declarações de divida); d) Dados fiscais (declarações de IRS, nota de liquidação de IRS, etc.) e) Dados salariais (recibos de vencimento, vinculo laboral, ou outro comprovativo do salário); f) Documentação relacionada com a habitação a adquirir, tais como certificados energéticos, caderneta predial, certidão do registo predial, a qual contém, entre outras informações, a morada do imóvel, o valor patrimonial, as áreas, e dados pessoais dos proprietários.

3. Tempo de conservação dos dados pessoais

O prazo pelo qual conservamos os seus dados pessoais poderá variar consoante a finalidade para a qual estes são tratados. Assim, iremos conservar os seus dados pessoais durante os seguintes prazos:

- Envio de comunicações comerciais: até que exerça o seu direito de oposição ou revogue o seu consentimento, consoante o que for aplicável.
- Para as finalidades associadas ao fornecimento dos nossos serviços:

- Durante o tempo necessário para assegurar o integral cumprimento dos serviços;
- Durante os prazos legais aplicáveis.

- Para cumprimento das obrigações legais a que a empresa está adstrita:
  - Durante os prazos legais aplicáveis.
- Para resposta aos seus pedidos de informação:
  - Durante o tempo necessário para assegurar a finalidade que motivou a sua recolha;
  - Durante os prazos legais aplicáveis;

4. Direitos do titular dos dados

Como titular dos dados tem os seguintes direitos relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais:

Acesso: Poderá obter informação se estamos a tratar os seus dados pessoais, assim como consultar os seus dados pessoais incluídos em arquivos desta sociedade.

Retificação: Poderá alterar os seus dados pessoais quando estejam incorretos assim como completar aqueles que estejam incompletos.

Apagamento: Poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando, entre outras razões, os dados pessoais já não sejam necessários para as finalidades para os quais foram recolhidos.

Limitação do tratamento: Poderá requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (a) durante a contestação da exatidão dos seus dados pessoais; (b) quando o tratamento for ilícito e se tenha oposto ao mesmo e solicitado a limitação do uso dos dados pessoais; (c) quando já não precisemos de tratar os seus dados pessoais, mas precise dos mesmos para o exercício ou defesa de direitos num processo administrativo, judicial ou extrajudicial; (d) quando se tenha oposto ao tratamento dos seus dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação de interesse público ou para a satisfação de um interesse legítimo, enquanto se verificar que esses motivos legítimos para o tratamento prevalecem sobre os seus motivos.

Portabilidade: Em determinadas situações terá direito a receber, num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática, os dados pessoais que nos tenha disponibilizado e aqueles que se tenham obtido a partir da sua relação connosco, assim como a transmiti-los a outra entidade.

Oposição: Em determinadas situações poderá requerer que os seus dados pessoais deixem de ser tratados. Iremos cessar o tratamento dos dados pessoais, exceto se existirem motivos legítimos ou para a declaração, exercício ou defesa de direitos num processo administrativo, judicial ou extrajudicial.

Se tiver qualquer questão ou pretender exercer os referidos direitos, poderá fazê-lo por e-mail. Para o exercício dos seus direitos, caso seja necessário, poderemos solicitar o envio de um documento que comprove a sua identidade. Deverá também indicar o direito que pretende exercer. O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado, excessivo ou reiterado.

Por último, fazemos notar que pode apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados) através do site www.cnpd.pt.